LAMPIRAN 1

PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama Saya Mega Lestari dari fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data penelitian Saya mengenai kualitas produk dan promosi terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan sebagai variabel *intervening* studi kasus pada pelanggan kartu XL Prabayar di wilayah Cengkareng, Jakarta Barat. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai Promosi

1. Apakah promosi yang dilakukan XL Prabayar baik di kalangan konsumen?
   a. Baik b. Tidak Baik

   Alasan :